

Syrian Arab Republic
Al-Baath University
Faculty of Tourism



الجمهورية العربية السورية
جامعة البعث
كلية السياحة/التعليم المفتوح/
الإرشاد السياحي

توصيف مقررات كلية السياحة برنامج الإرشاد السياحي (التعليم المفتوح)



السنة الأولى

الفصل الأول

اسم المقرر	توصيف المقرر
اللغة الإنكليزية /1/	يعطى المقرر من كتاب pre- intermediate students book
اللغة الفرنسية /1/	يهدف المقرر إلى تعريف الطالب على اللغة بشكل صحيح وبسيط والعمل على تنمية مهاراته اللغوية
اللغة العربية	يتكون المقرر من بحوث نحوية وتاريخ نشأة النحو والصرف والعروض من عدد النصوص الشعرية التي تزيد في ثقافة الطالب وتذكره بما مر معه في السنوات الدراسية السابقة
علم النفس الاجتماعي	يشرح المقرر أبعاد علم النفس الاجتماعي وتطوره وأبرز القضايا التي يتناولها مثل العدوانية والقيادة وعلاقته بباقي العلوم الإنسانية.
فنون سورية القديمة /1/	يتألف المقرر من جزأين يتناولان مظاهر الفنون من عصور ما قبل التاريخ حتى الألف الأول قبل الميلاد
مدخل إلى علم السياحة والضيافة	يتناول هذا المقرر مبادئ علم الضيافة والسياحة: 1. تعاريف في السياحة 2. أنواع السياحة



3. مفهوم الطلب والعرض السياحيين
4. مراحل اتخاذ القرار بشراء المنتج السياحي
5. المواقع الأثرية والقلاع والحصون وتوزيعها في المحافظات السورية
6. العوامل البيئية في سوريا المساعدة على السياحة (المناخ- الموقع - التضاريس- الرطوبة)
7. الموارد السياحية
8. الضيافة وعلاقتها بصناعة الضيافة
9. دور العنصر البشري في تقديم الضيافة
10. البروتوكول والاتيكييت والمجاملة في صناعة الضيافة
11. تسلسل عملية الاستضافة
12. قواعد الحفلات في الفنادق
13. معالجة شكاوي العملاء
14. استقبال العملاء والترحيب في المنظمات الفندقية
15. ظهور وتطور الفنادق
16. تقسيم المنشآت الفندقية
17. خدمة العملاء في كافة أقسام الفندق
18. الاتصالات الفندقية

يتناول فترة عصور ما قبل التاريخ (ما قبل الكتابة) وأنواع الإنسان وصفاته- نظريات ظهوره- وفنون الإنسان العاقل والحضارات في تلك الفترة

عصور ما قبل التاريخ



السنة الأولى

الفصل الثاني

اسم المقرر	توصيف المقرر
اللغة الانكليزية /2/	يهدف إلى تزويد الطالب بالقواعد الأساسية للغة الانكليزية والتعرف على بعض المفاهيم السياحية والفندقية وبعض المهارات في المحادثة
اللغة الفرنسية /2/	يهدف مقرر اللغة الفرنسية /2/ إلى تعريف الطالب على اللغة بشكل صحيح وبسيط والعمل على تنمية مهاراته اللغوية
تاريخ سوريا القديم	يتناول المقرر تاريخ سوريا (بلاد الشام) خلال فترة التاريخ القديم، وأهم الحضارات التي قامت في تلك الفترة.
فنون سوريا القديمة /2/	يتناول المقرر بالشرح والصور الفنون السورية القديمة منذ العام 1600 ق م وحتى 539 ق م.
الجغرافية السياسية والبشرية	تعريف الطالب بأحدث العلوم الإنسانية وبأهم قوانين الاختلافات المكانية المميزة للسكان وظروف حياتهم والعلاقة ما بين علم السياسة وكل ما له صلة بها وبين علم الجغرافية والتفاعل ما بينهما من خلال التأثير المتبادل بينهما مع الزمن.
ثقافة غذائية	يصف المقرر كيفية تعامل طلاب الإرشاد السياحي بعد تخرجهم في التعامل مع الوفد السياحي من حيث تغذيتهم ومراعاتهم والشروط الصحية في تغذيتهم وأهم الأغذية التقليدية في الوطن العربي والتغذية العلاجية

Syrian Arab Republic
Al-Baath University
Faculty of Tourism



الجمهورية العربية السورية
جامعة البعث
كلية السياحة/التعليم المفتوح/
الإرشاد السياحي

اقتصاديات الصناعة السياحية	توضح وجهة النظر الاقتصادية وذلك من خلال التعريف بخصائص السياحة ومحدداتها
-------------------------------	---



السنة الثانية

الفصل الأول

توصيف المقرر	اسم المقرر
يهدف هذا المقرر بشكل أساسي إلى تطوير مهارات البالغين والشباب من حيث التحدث والإصغاء إضافة إلى رفدهم ببعض ممارسات القواعد المختلفة.	مهارات المحادثة في اللغة الانكليزية
يهدف إلى أن يتعلم الطالب إنشاء حوار بسيط جداً باللغة الفرنسية مع السائح	مهارات المحادثة في اللغة الفرنسية
يهدف هذا المقرر بشكل أساسي إلى تطوير مهارات البالغين والشباب من حيث التحدث والإصغاء إضافة إلى رفدهم ببعض ممارسات القواعد المختلفة. وقد اشتملت جميع وحدات المقرر على آخر ما توصل اليه العلم في هذا المجال والتي تتضمن مقترحات وتوصيات المعلمين والطلبة في جميع أرجاء المعمورة.	اللغة الأجنبية الثانية الإنكليزية /1/
يهدف إلى أن يكتشف الطالب هذه اللغة ويتعلم أصواتها وأبجديتها	اللغة الأجنبية الثانية الفرنسية
مقرر السياحة الدينية من المقررات التي تدرس لطلاب السنة الثانية في برنامج الإرشاد السياحي وتكمن أهميته في تنظيم السياحة الدينية التي تشهد رواجاً جيداً في سورية لغناها بمواقع السياحة الدينية.	السياحة الدينية /1/
آثار الممالك السورية القديمة – ماري – ابيلا – أوغاريت - الفترة الهلنستية - تدمر - مسرح بصرى - المدن الرومانية	آثار سورية القديمة



يهدف إلى التعريف بمفهوم الإرشاد السياحي وأهم الشروط والصفات التي يجب أن تتوفر في الأشخاص الذين سيمارسون هذه المهنة وفق القوانين الناظمة لها في الجمهورية العربية السورية	أساليب الإرشاد السياحي
يتناول المقرر مادة جغرافية سوريا السياحية – مهامها - الموارد السياحية في سورية - المنتديات التراثية الأثرية - التنظيم السياحي في سورية - أهمية السياحة في ارتفاع مستوى المعيشة – الدخل - العملات	جغرافية سوريا السياحية
يرتكز على أن يتعلم الطالب إنشاء حوار بسيط باللغة الفرنسية مع السائح.	مهارات المحادثة باللغة الفرنسية /2/



السنة الثانية

الفصل الثاني

اسم المقرر	توصيف المقرر
مهارات المحادثة باللغة الإنكليزية /2/	يهدف هذا المقرر بشكل أساسي إلى تطوير مهارات البالغين من حيث التحدث والإصغاء إضافة إلى رفدهم ببعض ممارسات القواعد المختلفة. وقد اشتملت جميع وحدات هذا المقرر على آخر ما توصل إليه العلم في هذا المجال والتي تتضمن مقترحات وتوصيات المعلمين والطلبة في جميع أرجاء المعمورة.
اللغة الأجنبية الثانية الإنكليزية	يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالقواعد الأساسية للغة الإنكليزية والتعرف على بعض المفاهيم السياحية والفندقية وبعض المهارات في المحادثة
اللغة الأجنبية الثانية الفرنسية	إن مقرر اللغة الأجنبية الثانية فرنسي في قسم الإرشاد السياحي يهدف إلى تعليم الطالب ورفع مستواه اللغوي كي يكون قادراً على تنفيذ المهمات التالية: تحديد المهنة - تحديد مكان - تحديد المسافة - إعطاء الاتجاهات - تنظيم الوقت.
إحصاء سياحي	يتناول هذا المقرر الأدوات والأساليب والطرق العلمية الإحصائية من مرحلة تجميع البيانات وتبويبها وعرضها جدولياً وبيانياً وتلخيصها باستخدام المقاييس الإحصائية (النزعة المركزية، والتشتت، والفرضيات) المعروفة بما يهدف إلى عرض الظواهر ذات الطابع الإداري بشكل عام والسياحي بشكل خاص.
نظم معلومات	المقرر في علوم الحاسب يساعد في تطوير مهارات الطالب الأساسية في التعامل مع الحاسب كما يؤهله لتقديم شهادة ICDL



يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بالمعارف والمفاهيم والمهارات الأساسية المرتبطة بعمل المرشد السياحي وصناعة السياحة والخدمات السياحية المقدمة للسياح	إرشاد السياحي /1/
يهدف المقرر إلى تعريف طلاب الإرشاد السياحي بمبادئ التسويق وعناصر التسويق الأساسية والبيئة التسويقية والاستفادة منها في التسويق السياحي	تسويق ودعاية وإعلان



السنة الثالثة

الفصل الأول

اسم المقرر	توصيف المقرر
اللغة الأجنبية التخصصية الإنكليزية /1/	يعرف المقرر بمفهوم السياحة العالمية وأهميتها الاقتصادية والاجتماعية وبأهم أنماط واتجاهات السفر العالمية الحديثة كما يوضح مكونات السياحة (خدمات النقل والإيواء وأنظمة توزيع خدمات السفر)
اللغة الأجنبية التخصصية الفرنسية /1/	إن هذا المقرر يركز على المهام التخصصية في المجال السياحي وذلك حسب المفردات التالية: وصف أهمية موقع سياحي - طلب غرفة بوصفات معينة - تحديد سعر الغرفة - طلب معلومات عن الزبون.
إرشاد سياحي /2/	يستكمل هذا المقرر ما درسه الطالب في مقرر إرشاد سياحي/1/ حيث يزود الطالب بالمهارات الأساسية المرتبطة بالعلاقات العامة والمبيعات وأهميتها للمرشد السياحي كما يتناول البرنامج السياحي وتقنية تطبيقه وطرق تثقيف المرشد السياحي للتعامل مع العامل السيكولوجي للسائح
إدارة الأزمات السياحية	يتعرف فيها الطالب على مفهوم الأزمة وتصنيفها وكيفية إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات والتعامل مع الأزمة والبحث عن استراتيجيات مواجهة الأزمات والسيناريوهات لمواجهة الأزمة والتعرض إلى بعض الحالات العملية كالسياحة في ماليزيا
تاريخ سورية	يتعرف الطالب على كيفية قيام دولة المماليك البحرية في مصر وفترة الازدهار



والقوة وانحطاط دولة المماليك وسقوطها للمماليك البحرية والأوضاع الداخلية في سورية في عصر المماليك والاحتلال العثماني لسورية علم 1516م ومحاولات النهوض في سورية مع نهاية القرن التاسع عشر الميلادي وبداية القرن العشرين ودراسة الأطماع الأوربية للسيطرة على سورية مع بداية القرن العشرين.	الحديث والمعاصر
يتناول المقرر التعريف بالخط العربي وتاريخه وكل ما يتعلق به من أنواع وخطاطين وأدوات وغير ذلك	الخط العربي
إعطاء فكرة عامة عن مبادئ الصحة والإسعافات الأولية بشكل يعطي المرشد القدرة على التعامل مع الأمور الصحية بشكل صحيح وأن يكون لديه القدرة على إسعاف السياح بشكل أولي	مبادئ الصحة العامة والإسعاف



السنة الثالثة

الفصل الثاني

اسم المقرر	توصيف المقرر
اللغة التخصصية الانكليزية/2/	يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بمهنة السياحة والعملية السياحية ووكالات السفر والتقاليد. وكذلك الاحتفالات والمناسبات، والجولات السياحية.
اللغة التخصصية الفرنسية/2/	تطوير مهارات لغوية ومهنية لمهنة السياحة والتعريف بالأشخاص والشركات واستقبال الزبائن الناطقين بالفرنسية
السياحة الدينية/2/	القسم الثاني من السياحة الدينية يشرح المنطقة الوسطى حمص وحماه والمنطقة الساحلية طرطوس واللاذقية والشمالية حلب وادبب والمنطقة الشرقية الرقة ودير الزور والحسكة
علاقات اقتصادية ودولية	يهدف المقرر إلى التعريف بنظريات التجارة الخاصة والعلاقات الاقتصادية بين الدول والتعريف بأهم المنظمات التجارية العالمية بما فيها منظمة التجارة العالمية والمؤسسات الاقتصادية الدولية كصندوق النقد الدولي والبنك الدولي للإنشاء والتعمير
آثار سورية الدينية	يتضمن المقرر أهمية سوريا في التاريخ والآثار الدينية في دمشق والمنطقة الجنوبية الآثار الدينية في حلب والمنطقة الشمالية والآثار الدينية في حمص والمنطقة الوسطى
فن التعامل مع الضيوف	يتضمن المقرر معلومات تهدف إلى التعرف على مجموعة النقاط التالية: ● مفهوم السلوك الإنساني وخصائصه ودوافعه



<ul style="list-style-type: none">• الصفات الأخلاقية المطلوب توافرها في المرشد السياحي• الأنماط السلوكية للسائح وكيفية التعامل معه• التعرف على قواعد الاتكيت والبروتوكول الواجب مراعاتها في الاجتماعات والمناسبات المختلفة• مفهوم الاتصال وأساليبه ومعوقاته وأنواعه المختلفة• مفهوم التفاوض وأهدافه والطلاق الناجحة للتفاوض• فنون الحديث والمناقشة مع الضيوف وتحديد سلوكيات الضيف ومعرفة أسباب تصرفات وسلوكيات الزبائن	
<p>يهدف المقرر إلى التعرف على المخاطر التي تهدد المعالم التاريخية في الوطن العربي وتوضيح وسائل حمايتها وصيانتها وترميمها ومعلومات حول الأسس الواجب أخذها بعين الاعتبار كسياسة عامة اتجاه بعثات الآثار الأجنبية ويتضمن توضيح لقانون الآثار السوري الصادر بالمرسوم التشريعي رقم 222</p>	<p>تشريعات سياحية (حماية المواقع الأثرية)</p>



السنة الرابعة

الفصل الأول

اسم المقرر	توصيف المقرر
اللغة الانكليزية التخصصية /3/	يضع هذا المقرر الطالب بيئة العمل الفعلية لصناعة وبيع السفر من حيث تعريفه بأهم اختصارات ورموز الأيام والحروف المستخدمة في مهنة بيع خدمات السفر وأهم المصطلحات والتعاريف المستخدمة في صناعة الطيران وحجز التذاكر وكيفية تقسيم العالم إلى مناطق جغرافية ومؤشر السفر العالمي وطرق الطيران المستخدمة في الجو.
اللغة الفرنسية التخصصية /3/	تعريف موقع سياحي وكيفية التوجه والتنقل في المدن السياحية وإعداد وتسويق منتج سياحي
علم المتاحف	يعرض المقرر نشأة المتاحف وبدايتها (مع أمثلة من العالم وسورية) ثم العناصر المكونة للمتحف ثم ننقل للحديث عن العلاقة ما بين الدليل السياحي والمتحف وبعدها وصف أنواع المتاحف في سوريا وتقسيمها مع أمثلة مشروحة
جودة الخدمات السياحية	يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمهارات الأساسية وخاصة كيفية خدمة العملاء وجودة الخدمة وسلوك ومهارات الاتصال والعمل على التحسين المستمر وإرضاء العملاء.
شركات السياحة ووكالات السفر	يتعرف الطالب في هذا المقرر على مؤسسات تنظيم الرحلات السياحية والهيكل التنظيمي للشركات السياحية ومراحل إعداد برنامج سياحي
السياحة البيئية	تعريف الطالب بالسياحة البيئية وأنواعه وعلاقتها بالحياة البرية والبيئة المحيطة ومعرفة



تاريخ نشوء البيئة الطبيعية وتأثير التلوث على النظام البيئي واقتصادياته وأهمية التنوع الحيوي والبيئي والمحميات الطبيعية السياحية بسوريا وحماية السياحة البيئية.	في سوريا
يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بمفهوم البحث العلمي ومنهجية البحث العلمي والأسس النظرية للبحث العلمي ومناهج البحث العلمي وأنواع المعلومات وطرق جمعها والتعرف على التوزيعات الاحتمالية اللازمة للبحث وطرق التقدير ووضع الفرضيات وكيفية اختبارها والعمل على معالجة البيانات إحصائياً وحاسوبياً باستخدام مجموعة من الأساليب أهمها (تقنية SPSS)، بالإضافة إلى التعرف على قواعد الكتابة والاقتباس، وكتابة النتائج والتوصيات	منهجية البحث العلمي



السنة الرابعة

الفصل الثاني

اسم المقرر	توصيف المقرر
اللغة التخصصية الانكليزية/4/	يضع المقرر الطالب ببيئة العمل الفعلية لصناعة وبيع السفر وأهم قوانين السفر - حساب سعر البطاقة - أنواع الرحلات الجوية - التذاكر الالكترونية وآلية قطع التذاكر
اللغة التخصصية الفرنسية /4/	يمكن الطالب من امتلاك المهارات اللازمة لمرافقة السياح والتحدث إليهم بالفرنسية سواء فيما يتعلق بالأمور العامة أو المهنية لا سيما فيما يختص بالسياحة
مراسلات أجنبية فرنسي	يدرس هذا المقرر الطلاب المراسلات التجارية والسياسية
مراسلات أجنبية انكليزي	يعتمد المقرر على إعطاء معلومات أساسية عن كيفية كتابة الرسالة الخاصة بالتواصل ضمن المجال السياحي.
التصوير الفوتوغرافي	يتضمن الدراسة النظرية والتطبيق العملي لآلة التصوير الفوتوغرافي مع معداتها وتشريح كافة أجزائها وعلاقة ذلك في إنتاج الصورة بكافة أبعادها وتقاناتها.
اللغات القديمة	يتناول المقرر دراسة لأهم لغات وكتابات الشرق القديم في بلاد الرافدين وسوريا وشمال وجنوب الجزيرة العربية
التراث الشعبي والصناعات	تعريف الطالب بمفهوم التراث وإلقاء الضوء على العادات والتقاليد الشعبية وأثرها على المجتمعات إضافة لتوضيح مفهوم الصناعات التقليدية وأهميتها كإرث ثقافي



التقليدية	وحضاري ودورها في تشجيع وترويج السياحة.
العلاقات العامة	يهدف إلى تعريف الطالب بالعلاقات العامة وارتباطها بالجمهور الداخلي والخارجي من خلال تخطيط وتنظيم وتقويم العلاقات العامة في مجال السياحة والعلاقات العامة والرأي العام بالإضافة إلى حالات عملية.