	اسم الوثيقة (Document Name): نموذج شكاوى المتعاملين مع كليات ومعاهد جامعة البعث	
	رقم الإصدار (Issue No.):0	رمز الوثيقة(Document Code): QF 12.01
	تاريخ الإصدار(Issue Date):2/2/2020	رقم التوزيع (Distribution No.):

رقم الشكوى( ) نموذج شكاوى المتعاملين مع كليات ومعاهد جامعة البعث

QF 12.01

الكلية / المعهد:

اسم مقدم الشكوى:	**التاريخ:**
صفة مقدم الشكوى: □ موظف □ طالب □ غير ذلك ( )	**موضوع الشكوى:** □ موظف □خدمة □ غير ذلك ( )
الرقم الوطني:	**توجد مستندات:** □ نعم □ لا
هاتف / موبايل:	**مستلم الشكوى(الاسم/ التوقيع):**

السيد العميد /المدير :

تحية طيبة وبعد:

.....

.....

.....

مقدم الشكوى:

توجيه الشكوى للجهات المختصة لدراسة الحالة :

.....

التاريخ:	**العميد/ المدير :**

رأي الجهة المختصة :

.....

.....

التاريخ:	**الجهة المختصة:**

قرار السيد العميد/المدير :

.....

التاريخ:	**العميد/ مدير المعهد:**

مدير وحدة ضمان الجودة في الكلية /المعهد:

1- تمت معالجة الشكوى □ (بحاجة لإجراء تصحيحي □ نعم □ لا) 2- لم يتم معالجة الشكوى □

التاريخ:	**مدير وحدة ضمان الجودة:**

عميد الكلية/ مدير المعهد