

تقرير ذاتي لضمان الجودة مقدم من كلية للعام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨

١ - بيانات عامة

اسم الكلية/ المعهد العالي			
إجازة	دبلوم تأهيل	ماجستير	دكتوراه
الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية			
تاريخ اعتماد التقرير			
اسم وتوقيع عميد الكلية			
خاتم الكلية			

٢- رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها وهيكلها التنظيمي

رؤية الكلية
رسالة الكلية
أهداف الكلية
الهيكل التنظيمي للكلية

٣- إنجازات وأنشطة متميزة شاركت فيها الكلية (المعهد العالي) خلال العام الدراسي

- تقوم الكلية بإبراز أهم الإنجازات التي تُظهر تميّزها - على سبيل المثال:
- حصول أعضاء الهيئة التدريسية على جوائز محلية أو دولية أو براءات اختراع.
 - حصول الطلاب بالكلية على جوائز محلية أو دولية (علمية، ثقافية، رياضية...).
 - مشاركة أي من العاملين بالكلية أو أي من طلابها في أنشطة ذات طابع وطني أو دولي.
 - اختيار أي من العاملين بالكلية لمنصب وطني أو دولي.

م	اسم المشارك	اسم النشاط	الجهة المنظمة	مجال التميّز	الأعمال التي استحق عليها التميّز
١					
٢					
٣					

أولاً: القدرة المؤسسية

أ - التخطيط والتطوير

في هذا الجزء توضح الكلية ما يلي:

-تذكر الكلية ما قامت بتنفيذه من خططها التنفيذية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها مقارنة بمؤشرات المتابعة والأداء المحددة بالخطة.

-إذا قامت الكلية بمراجعة أو تعديل لرسالتها أو أهدافها يتم ذكره في هذا الجزء وذكر أسباب هذا التعديل وخطواته.

المعوقات	نسبة الإنجاز	مؤشرات تحقيق الهدف*	هدف الكلية التنفيذي	هدف الكلية
				١. تطوير دور جامعة البعث كأحد مراكز الإشعاع العلمي والمعرفي في إطار نظام الجودة الشاملة وبرؤى ذات توجه مستقبلي
				٢. تطوير البرامج الأكاديمية التعليمية من خلال تطبيق المعايير بما يتفق مع فلسفة ومبادئ الجودة والتميز في الأداء
				٣. توفير بيئة تعليمية فاعلة وآمنة عالية الجودة، ومناخ جامعي اجتماعي وثقافي وصحي، موجهة بالقيم والمبادئ الثقافية والاجتماعية والأخلاقية السليمة.
				٤. تأهيل خريجين متميزين من حيث المعارف والمهارات المهنية والاجتماعية
				٥. رفع كفاءة جامعة البعث في المساهمة في التنمية المستدامة وخدمة المجتمع والبيئة وتفعيل المديریات والوحدات ذات الطابع الخاص وتسويق خدمات الجامعة التعليمية والبحثية والخدمية (التطبيقية والاستشارية).
				٦. التطوير المؤسسي وبناء النظم الإدارية ونظم المعلومات من خلال تطبيق نظم إدارة الجودة الشاملة.

(* يرجى الابتعاد عن العموميات عند تعبئة هذا الحقل من الجدول والإجابة ببيانات كمية قدر الإمكان.

ب - الهيكل التنظيمي

تذكر الكلية في هذا الجزء إن كانت قد استحدثت أو ألغت أية إدارات أو أقسام أو وحدات في هيكلها التنظيمي أو إن كانت قد أجرت أية تعديلات في الهيكلية والاختصاصات وما أسباب ذلك؟ وهل تم اعتمادها وتوثيقها.

ملاحظات	قرار التعديل (الرقم والتاريخ)	المبررات	التعديلات	الوحدات التنظيمية والإدارات التي تم تعديلها

ج - القيادة

في هذا الجزء توضح الكلية ما يلي:

- التغيرات التي حدثت في الإدارات العلمية داخل الكلية إن وجدت.
- أسباب هذه التغيرات والأسس التي تم على أساسها اختيار القيادات الجديدة.
- البرامج التدريبية التي تم تنفيذها للقيادات الأكاديمية وعدد المشاركين فيها وطريقة اختيارهم.

التغيير	الأسباب	أسس الاختيار	التدريب (بعد الاستلام)	مبررات عدم التدريب

د - المصداقية والأخلاقيات

في هذا الجزء تذكر الكلية:

- ما قامت به من مجهودات لنشر ثقافة حماية الملكية الفكرية بالكلية خلال السنة السابقة والإجراءات التي قامت بها لتصحيح أي اعتداء على حقوق الملكية الفكرية بها
- إن كانت قد رصدت أية ممارسات غير عادلة بين أعضاء هيئة التدريس (مخالفات للقوانين والأنظمة والقرارات والإجراءات المعتمدة)، أعضاء الهيئة الفنية، الإداريين والطلاب في السنة الماضية وما قامت به لتصحيح هذه الممارسات.

الحالة	الإجراء المتخذ	المبررات

هـ - الجهاز الإداري (إدارة الموارد البشرية والتطوير الإداري)

في هذا الجزء تذكر الكلية ما يوجد مما يلي:

- التغييرات التي حدثت في الإدارات إن وجدت وأسباب هذه التغييرات.
- المعايير التي حكمت اختيار الإدارات الجديدة.
- التغير في عدد الموظفين الإداريين والعمال وتوضح سببها وتأثيرها على سير العمل بالكلية.
- عدد ونوع البرامج التدريبية التي قامت بتنفيذها في هذه الفترة ومردود هذه البرامج على كفاءة الجهاز الإداري.
- ما حدث من تحسن في ظروف العمل وفقاً للمتطلبات الوظيفية.

و - القرارات التي اتخذتها الكلية لتحسين مستوى الرضا الوظيفي للعاملين بها.

في هذا الجزء تذكر الكلية ما قامت به مما يلي:

- تدعيم البنية الأساس للكلية (المباني، المخابر وغيرها) مبررة بتحقيق أهداف تعليمية أو الوصول إلى تحقيق رؤيتها وسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

- تعلق الكلية على العجز في تحقيق متطلباتها وأسبابه وما قامت به من محاولات للتغلب على هذا العجز.

القسم	التطوير في البنية التحتية (استحداث قاعات تدريسية أو مخابر أو مكاتب أو غيرها)	الهدف	التكاليف

القسم	المكان /قاعة مخبر، ...	معدات أو تجهيزات جديدة	الهدف	التكاليف

تطوير المكتبة	الآلية	الهدف
الكتب والدوريات		
التجهيزات		
آلية العمل		

المتطلبات التي لم يتم تحقيقها	الأسباب	المقترحات لتحقيق المتطلبات	ملاحظات

ح- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

في هذا الجزء تذكر الكلية ما قامت بتنفيذه من أنشطة لتحقيق خطتها لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة وإذا كانت قد قامت بقياس رضا الأطراف المجتمعية ومدى استجابتها لنتائج هذا القياس.

الجهات المستفيدة	الاستشارات والدراسات المهنية والفنية والتطبيقية والخدمات المقدمة لأفراد المجتمع وهيئاته ومؤسساته الحكومية والخاصة	درجة رضا الجهات الخارجية عن الفعالية (ترفق الوثائق)

ط - التقويم المؤسسي وإدارة الجودة

في هذا الجزء تذكر الكلية ما قامت به من إجراءات تصحيحية أو تعزيزية في ضوء تقويم الأداء الكلى للكلية ذاتياً. تتناقش استجابة المؤسسة لما ورد في تقرير المراجعة الخارجية سواء تقرير الاعتماد أو التغذية الراجعة عن التقرير السنوي السابق (فيما يخص القدرة المؤسسية)

ثانياً: الفاعلية التعليمية

أ - الطلاب والخريجون

في هذا الجزء تناقش الكلية ما يلي:

- أي تغير في سياسات القبول وأسبابه.
- عدد الطلاب المقبولين بها وتفسير التغير إن كان ملحوظاً.
- عدد الطلاب المحولين من الكلية وإليها وأسباب ذلك.
- عدد الطلاب الوافدين الجدد والبلدان الوافدين منها تربط ذلك بسياساتها لجذب الوافدين.
- ما قامت بتنفيذه من خطط الدعم الطلابي، الإرشاد الأكاديمي، الرعاية الصحية، دعم ورعاية المتفوقين والمبدعين ورعاية المتعثرين دراسياً وذوى الاحتياجات الخاصة والأنشطة الطلابية المختلفة.
- نتائج رصد حالة خريجي الكلية ومدى تنافسيتهم في سوق العمل وما قدمته لهم من معاونه في مجال التوظيف

القسم	المستفدون (للسنوات الثلاث الأخيرة)		المطوي قيدهم (للسنوات الثلاث الأخيرة)	
	طلاب	طالبات	طلاب	طالبات
الإجمالي				

ملاحظات	عدد الخريجين		عدد المقبولين		القسم	م.
	أساسي	موازي	أساسي	موازي		

			المجموع النهائي
--	--	--	-----------------

الطلاب المحولين	الأسباب	الطلاب الوافدين	الأسباب

خطط وبرامج وإجراءات الدعم الطلابي			
الإرشاد الأكاديمي	الرعاية الصحية	رعاية المتفوقين ودعم المتعثرين	الأنشطة الطلابية

ب- المعايير الأكاديمية

-في هذا الجزء تذكر الكلية الإجراءات التي اتخذتها للوفاء بمتطلبات المعايير الأكاديمية (توفير مصادر التعلم اللازمة وتعديل المقررات وطرق التقويم، وإدخال طرق حديثة للتعلم، وغيرها (خلال السنة الماضية).

إجراءات تحقيق المعايير الأكاديمية (تذكر لكل برنامج)		
المجال	متطلبات المعايير المرتبطة/المقررات	الإجراء
توفير مصادر التعلم		
تعديل المقررات		
طرق التقويم		
إدخال طرائق حديثة للتعلم		

ج- البرامج/المقررات الدراسية

- في هذا الجزء تقوم الكلية بتناول الآتي بالنسبة لكل برنامج من برامج الدرجة الجامعية الأولى بها:
- البرامج التي تم افتتاحها أو إغلاقها مع توضيح الأسباب.
 - نسبة النجاح في مختلف البرامج الدراسية خلال السنة الماضية وتوزيع التقديرات المختلفة.
 - كيفية التحقق من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة لكل برنامج وسبب ما لم يتحقق منها وطرق تحقيقه مستقبلاً.
 - أي تحديث تم في البرامج والمقررات الدراسية وسببه.
 - أي معوقات إدارية أو تنظيمية لتحقيق أهداف البرامج الدراسية إن وجدت وما قامت به الكلية للتغلب عليها.

م	الأقسام العلمية	مرحلة البكالوريوس	مرحلة الدراسات العليا		
			ماجستير	التاريخ	دكتوراه
الأقسام المفتوحة أو المغلقة (خلال هذا العام) مع بيان الأسباب					

البرامج الأكاديمية	متوسط نسبة النجاح	متوسط معدل التخرج	أعلى معدل

البرامج الأكاديمية	التحقق من استيفاء مخرجات التعلم	نسب الاستيفاء	أسباب عدم الاستيفاء	طرائق التحقيق

الأقسام العلمية	تحديث البرامج والمقررات	الأسباب

البرامج الأكاديمية	تحقيق أهداف البرامج الأكاديمية	معوقات تحقيق الأهداف	الإجراءات للتغلب عليها

د - التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة

- في هذا الجزء تناقش الكلية ما يلي:
- أي تطور في استراتيجيات وطرائق التعليم بها.
 - ما قامت به من إجراءات للتعامل مع مشكلات التعليم التي تواجهها إن وجدت.
 - ما قامت به من إجراءات تصحيحية لنظم التعليم وتقييم الطلاب في ضوء مراجعة نتائج الطلاب وتقارير الممتحنين الخارجيين أو تقارير التدقيق.
 - ما تم من تحسينات /إضافات في موارد التعلم.

البرامج الأكاديمية	تطور استراتيجيات وطرق التعلم	مشكلات التعليم	إجراءات التعامل معها

البرامج الأكاديمية	النتائج السلبية للتدقيق وتقويم الطلاب المرتبطة بنظم التعليم والتقويم	الإجراءات التصحيحية

هـ - أعضاء هيئة التدريس

في هذا الجزء نتناول الكلية ما يلي:

- المستجبات في أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة الفنية.
- التغيير في نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة الفنية إلى عدد الطلاب إن وجد وسبب هذا التغيير وطرق التعامل معه.
- ما قامت به لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس، تقييم أدائهم وقياس رضاهم الوظيفي وتوضح ما قامت به للاستفادة من نتائج ذلك.

القسم	أستاذ		أستاذ مساعد		مدرس		معيد		هيئة فنية		المجموع	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	الإجمالي	
الأعضاء الجدد												
												الإجمالي

البرامج الأكاديمية	نسبة أعضاء هيئة التدريس لعدد الطلاب	نسبة أعضاء الهيئة الفنية لعدد الطلاب	إجراءات التحسين إن يلزم

البرامج الأكاديمية	الأنشطة المنفذة لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس

البرامج الأكاديمية	تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس	تقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	إجراءات الاستفادة من النتائج

و- البحث العلمي والأنشطة العلمية

في هذا الجزء تقوم الكلية بتوضيح ما يوجد مما يلي:

- ما قامت بتنفيذه من خططها البحثية.
- ما قدمته من دعم للباحثين.
- إضافاتها للبنية التحتية للبحث العلمي إن وجد.
- عدد الأبحاث المنشورة محلياً ودولياً (عن العام المنصرم) لأعضاء هيئة التدريس بها والأبحاث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية محلية أو دولية إن وجدت.
- أي مشروعات بحثية محلية أو دولية أو المؤتمرات العلمية شاركت فيها.

البرامج الأكاديمية	الأبحاث المنفذة المدرجة في الخطة البحثية	نسبة الإنجاز من الخطة	أسباب عدم الإنجاز

البرامج الأكاديمية	تطوير البنية التحتية للبحث العلمي	إجراءات دعم الباحثين

القسم	التاريخ والمدة	مكان انعقادها	الأنشطة العلمية اسم الندوة/المحاضرة

القسم	اسم الباحث / الباحثين	الأبحاث المنجزة والمنشورة
		١-
		٢-
		٣-

القسم	اسم الباحث / الباحثين	الأبحاث الجارية
		١ -
		٢ -
القسم	اسم الباحث / الباحثين	الأبحاث المشتركة مع هيئات محلية أو دولية
		١ -
		٢ -
القسم	اسم المؤلف / المؤلفين	الكتب المنجزة
		١ -
		٢ -

ز - الدراسات العليا

في هذا الجزء تناقش الكلية ما يلي:

- أي تغيير في لائحة الدراسات العليا وسبب ذلك.
- الدرجات التي تم منحها في العام المقدم عنه التقرير.
- أعداد المسجلين للدراسات العليا (داخلي وخارجي) مع التعليق على التطور.
- ما قامت به الكلية لتحسين العملية التعليمية في الدراسات العليا.
- نتيجة قياس رضا طلاب الدراسات العليا ومدى استجابتها لنتائج هذا القياس.

الدرجات الممنوحة	أعداد المسجلين (للسنوات الثلاث الأخيرة)	التغييرات	الدراسات العليا	البرامج الأكاديمية

إجراءات التحسين المتخذة	نتيجة قياس رضا الطلاب	إجراءات تحسين العملية التعليمية	البرامج الأكاديمية

ح - التقويم المستمر للفاعلية التعليمية

في هذا الجزء تقوم الكلية بتوضيح ما يوجد مما يلي:

- إجراءات التحسين والتعزيز التي قامت بها في ضوء نتائج التقويم المستمر للفاعلية التعليمية.
- ما استحدثته من آليات لتفعيل نظم المساءلة والمحاسبة لتحسين الفاعلية التعليمية.
- إن كانت قد قامت بقياس مستوى رضا الطلاب وما قامت به من إجراءات لتحسين مستوى رضا الطلاب.

- تناقش استجابة الكلية لما ورد في التغذية الراجعة عن التقرير السنوي السابق أو تقارير التدقيق الداخلي لمركز ضمان الجودة إن وجدت فيما يخص الفاعلية التعليمية.

إجراءات التحسين المتخذة (متضمنة نظم المحاسبة والمساءلة)	نتائج التقييم المستمر للفاعلية التعليمية	إجراءات التقييم المستمر للفاعلية التعليمية	البرامج الأكاديمية

إجراءات تحسين مستوى رضا الطلاب	قياس مستوى رضا الطلاب	البرامج الأكاديمية

٥. الخلاصة

المعوقات التي واجهتها الكلية والمقترحات المناسبة لتجاوزها:

المقترحات المناسبة	المعوقات ومدى تأثيرها

الملاحظات:

.....

التاريخ/...../.....

عميد الكلية

نائب العميد للشؤون العلمية

مدير وحدة ضمان الجودة

بعد إنجاز التقرير يفضل وضع فهرس لفقرات التقرير بحسب ورودها وفق النموذج (مع مراعاة تسلسل فقرات التقرير):

الصفحة	الموضوع
	أولاً: الكلية وهيكلتها
	ثانياً: الكوادر البشرية والمنشآت
	ثالثاً: أهداف الكلية ورسالتها ورؤيتها وقيمتها
	رابعاً: الإدارة
	خامساً: التعليم والتعلم (بحسب الأقسام)
	○ قسم
	○ قسم
	سادساً: الخدمات الطلابية
	○ توفر الكتاب الجامعي
	○ المكتبة ومصادر التعلم الأخرى
	○ الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس
	○ الخدمات المقدمة لطلاب الدراسات العليا
	سابعاً: التسهيلات والأدوات
	ثامناً: التخطيط المالي والإداري
	تاسعاً: البحث العلمي
	عاشراً: خدمة المجتمع
	توصيات عامة
	الملاحق

قائمة الجداول (ويمكن تدعيم الجداول بالرسوم البيانية)

الصفحة	العنوان	الجدول
	توزيع الوظائف الأكاديمية للهيئة التعليمية في الكلية	جدول رقم (١)
	توزيع الموظفين في الشعب والعاملين في الكلية	جدول رقم (٢)
	توزيع الوظائف الإدارية في الكلية	جدول رقم (٣)
	توزيع الطلاب للعام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨	جدول رقم (٤)
	توزيع المدرجات والقاعات في الكلية وتجهيزها	جدول رقم (٥)
	توزيع الدرجات العلمية والتخصصات	جدول رقم (٦)
	توزيع الهيئة التعليمية بكل قسم بحسب التخصصات ومصدر المؤهل وسنوات الخبرة	جدول رقم (٧)
	توزيع المقررات على الفصول	جدول رقم (٨)
	تقديرات العام الدراسي في مقررات التخصص	جدول رقم (٩)
	تقديرات العام الدراسي في مقررات التخصص	جدول رقم (١٠)
	توزيع النشاطات	جدول رقم (١١)
	الخطط الدراسية للأقسام	جدول رقم (١٢)
	سيمينارات الأقسام	جدول رقم (١٣)
	إحصائية برسائل الدراسات العليا وعناوينها	جدول رقم (١٤)
	أبحاث أعضاء الهيئة التعليمية ومكان النشر (في جدولين للنشر الداخلي والخارجي)	جدول رقم (١٥)
	درجة رضا الطلاب عن فاعلية التدريس	جدول رقم (١٦)

	أنشطة ومحاضرات أخرى	جدول رقم (١٧)
	النشرات الإعلامية	جدول رقم (١٨)
	نشاطات اللجان العلمية	جدول رقم (١٩)
	نشاطات اللجان الأخرى	جدول رقم (٢٠)
	توزيع أجهزة الحاسوب على المخابر	جدول رقم (٢١)
	الدورات المنفذة في الكلية	جدول رقم (٢٢)
	واقع مخابر الكلية	جدول رقم (٢٣)