

## وحدة ممارسة المهنة في مجال ضمان الجودة

تم احداث وافتتاح "وحدة ممارسة مهنة في مجال ضمان الجودة" في مركز ضمان الجودة بقرار مجلس الجامعة رقم ١٤٠٨/١٤٠٨/ تاريخ ٢٨/٥/٢٠١٩ . وذلك بهدف تنظيم دورات وورشات عمل تدريبية في بناء أنظمة الجودة المختلفة، وكيفية التدقيق عليها، بهدف المساعدة في الإعداد للحصول على الاعتمادية بأنواعها المختلفة (المؤسسية - البرمجية - المهنية) وشهادات الأيزو في المجالات المختلفة ونشر الوعي حول الجودة وتأهيل كوادر من داخل الجامعة وخارجها، وتقديم الاستشارات وأعمال التدقيق ومطابقة الجودة ومواصفات الأيزو لدى الجهات العامة والخاصة، بما في ذلك الاختلاف بين عمليات التفتيش والفحص، ومن بين الدورات التي يمكن لوحدة ممارسة المهنة تنظيمها أو المشاركة في تنظيمها:

- دورات تدريبية حول نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018
- دورات تدريبية حول الجودة الشاملة من خلال المواصفة الدولية ISO 9001/2015
- دورات تدريبية حول أسس ومبادئ نظام إدارة سلامة الغذاء من خلال المواصفة الدولية: ISO 22000:2018
- FSMS
- دورات تدريبية حول مدقق داخلي لمواصفة إدارة الجودة الغذائية ISO 22000:2018 FSMS
- دورات تدريبية حول تأهيل مدقق داخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
- دورات تدريبية حول " إدارة أنظمة الطاقة ومتطلباتها ودليل عملها وفق المواصفة الدولية ISO 50001:2018
- دورات تدريبية حول الجودة في الرعاية الصحية
- إدارة للمخاطر في جميع المؤسسات بما فيها الخاصة و الحكومية لتعمل على وضع الإطار العام لإدارة العمل في هذا المجال بما يواكب أفضل الممارسات العالمية وفق معيار ISO 31000 ورفع الكفاءة المؤسسية للتعامل مع المخاطر والحد منها بأقل تكلفة من خلال توقع المشكلات ووضع التدابير اللازمة لتلافيها عبر منهجية علمية محكمة وتمكين العاملين وتفويض الصلاحيات لتشمل جميع مكامن التأثير على الأفراد والمنظمة والمجتمع.
- نظم الجودة الهندسية الدولية TQM
- ISO 21500 لإدارة المشاريع.
- المواصفات التالية: ISO 19011/2018، ISO 45001/2018، ISO 17021/2015.
- دورات لتدريب مدربين TOT حول تطوير برامج تعليمية تدريبية ذات محتوى رقمي.
- المواصفة ISO 17025:2017 حول المتطلبات العامة لكفاءة المخابر في كل مخابر القطاع العام و الخاص.

- المواصفة ISO 15189:2012 المتطلبات العملية لجودة المخابر الطبية في كل المخابر العامة والخاصة والمشفاه
  - المساهمة في بناء منظومة الجودة بسورية من خلال تقديم الدعم والمشورة الفنية لبناء هذه الأنظمة.
  - نظم ضمان الجودة و الاعتماد الطبي وفق معايير ISO /ISQUA الدولية.
  - الفحص والتفتيش - وفقاً للمواصفات الدولية ISO / ICE 17025 و / ICE 17020 "
  - التعرف على المعايير العامة لعمل وكفاءة جهات التفتيش بأنواعها وفقاً لمواصفة ISO / ICE 17020:2012 ومتطلباتها لتوثيق نظام إدارة جودة جهة التفتيش وإثبات كفاءتها.
  - دورات في فهم أهمية كفاءة الموارد البشرية المشاركة في أنشطة الفحص والتفتيش والتعرف على أهمية وتسلسل عملية اعتماد المختبرات وهيئات التفتيش في كل من القطاع العام والخاص
  - دورات مهارات تقييم الاداء الوظيفي للمديرين والمشرفين.
  - دورات بناء مؤشرات الاداء KPI's
  - دورات في أنظمة جودة الإدارة المختلفة
  - دورات عن جدول المواصفات واعداد المفردات الاختبارية.
  - دورات عن معالجة وتحليل البيانات الاحصائية باستخدام البرنامج الاحصائي spss
  - دورات في منهجية البحث العلمي وطريقة الكتابة العلمية للمقالات والكتب وغيرها
  - دورات في منهجية كتابة السيرة الذاتية و إجراء المقابلات وأساليب تقديم العروض والمحاضرات
- وتخضع هذه الدورات للقواعد المالية والتعليمات التنفيذية لممارسة المهنة التي أقرها مجلس التعليم العالي ولاسيما القرار رقم ١٩٠ لعام ٢٠١٣، وتعديلاته.

رئيس مكتب ممارسة المهنة

مدير مركز ضمان الجودة

أ. د. وليد صهيوني